**GESTION DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

**OBJETIVOS**

Que el alumno adquiera los conocimientos y competencias necesarios para entender y gestionar:

* Sistemas de calidad, seguridad y medioambiente en empresas de productos o servicios
* Ecología y ecosistemas
* Modelos de sustentabilidad
* Sistemas de impacto social empresario
* Metodologías para la mejora continua

**PROGRAMA ANALITICO**

**TEMA 1: SISTEMAS DE GESTION**

Introducción a los sistemas de gestión. Sistemas de Seguridad, Calidad y Medioambiente. Sistemas Integrados de Gestión. La certificación. Requisitos legales asociados a la calidad, seguridad y medioambiente.

**TEMA 2: GESTION DE LA CALIDAD**

El concepto de la calidad. Los padres de la calidad. La calidad orientada al cliente. Organización y contexto. El sistema de calidad en la empresa. Normas nacionales e internacionales para el control de la calidad. Normas ISO 9000.

**TEMA 3: GESTION DEL MEDIOAMBIENTE**

El concepto del medioambiente. La empresa y su entorno medioambiental. Políticas ambientales y sistemas de gestión. Aspecto e impacto ambiental. Valoración cualitativa y cuantitativa del impacto ambiental. Sistemas de gestión ambiental en la empresa. Normas ISO 14000. Desempeño ambiental y desempeño operativo de las empresas.

**TEMA 4: MODELOS DE SUSTENTABILIDAD**

Principales problemas ambientales. Cambio climático. Filosofía del desarrollo sustentable. Modelos de sustentabilidad. Sustentabilidad en la sociedad. Sustentabilidad económica. Sustentabilidad ambiental.

**TEMA 5: SISTEMAS DE IMPACTO**

Sistemas de triple impacto. Sistema B. Sistema Naranja. Características principales. Surgimiento y expansión. Innovación. Negocios con impacto social. Modelos de negocio. Evaluación de impacto. Economía circular. Responsabilidad social corporativa. Economía naranja. Empresas creativas. Coworking. Incubadora. Start-up. Marketing y redes. Comercio justo y banca ética.

**TEMA 6: MEJORA DE LOS PROCESOS**

Mejora continua. Gestión del cambio. Gestión de riesgos. Gestión por procesos. Reingeniería de procesos. Kaizen. Orden y limpieza: las 5 S. 6 Sigma. Diagramas Causa-Efecto. Equipos de mejora. Indicadores. Tablero de control.

**TEMA 7: MODELOS DE EXCELENCIA**

Modelos de Excelencia. Modelos generales y particulares. El Premio Nacional a la Calidad. Los grupos de interés. Planeamiento estratégico. Sistemas de información. Políticas y estrategias. Gestión de procesos. Benchmarking. Mejora continua e innovación. Gestión de la calidad. Liderazgo del equipo directivo. Orientación a resultados. Enfoque en los mercados. Evaluaciones externas y autoevaluación.

**TEMA 8: AUDITORIAS**

Auditorías de Calidad, Seguridad y Medioambiente. Los protagonistas de la auditoría. Clasificación de las auditorías. Auditorías de producto. Auditorías de proceso. Auditorías de sistema. Auditorías internas y externas. El proceso de realización de la auditoría.

**PROGRAMA DE TRABAJOS PRACTICOS**

Se desarrollarán trabajos prácticos grupales relativos a Sistemas de Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión del Medioambiente.

**REGULARIZACIÓN Y REGIMEN DE EVALUACIÓN**

Asignatura promocional con el cumplimiento de los siguientes requisitos:

* Se rendirán dos exámenes parciales con sus correspondientes recuperaciones en caso de ser necesario. Nota de aprobación de los exámenes parciales: 70%.
* Asistencia del 85% a las clases teóricas y actividades programadas.
* Trabajos prácticos aprobados

De no cumplir los requisitos anteriores el alumno deberá rendir un examen final de todo el programa.

**ESTRATEGIAS DIDACTICAS**

* Clases magistrales
* Visitas a empresas
* Invitados especiales
* Asistencia a conferencias
* Talleres grupales
* Trabajos especiales

**BIBLIOGRAFIA**

**Bibliografía principal:**

Calidad: Enfoque ISO 9000 – Albert Badía Giménez

Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad

Norma ISO 14001. Sistemas de Gestión Ambiental

Norma ISO 14031. Evaluación del Desempeño Ambiental

Norma ISO 45001. Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Bases del Premio Nacional a la Calidad. Fundación Premio Nacional a la Calidad

Modelo Iberoamericano de Excelencia. FUNIBQ.

Dinero y Conciencia – Joan Melé

Cómo implementar el Kaizen en el sitio de trabajo. Masaaki Imai

Organización basada en Procesos. J. Macazga. A. Pascual.

Cuadro de Mando Integral. Kaplan. Norton.

Web de la Cátedra

**Bibliografía de consulta:**

Manual de Gestión de la Calidad Ambiental. Ing. Raül. R. Prando

La economía aplicada a los jóvenes – Joan Melé

Lo que nos queda por vivir – Joan Melé

EMS. Manual de Sistema de Gestión Medioambiental. Hewitt Roberts. Gary Robinson.

Reingeniería de Procesos de Negocios. Johanson. McHugh. Pendlebury. Wheeler

Como utilizar el Cuadro de Mando Integral. Kaplan. Norton.

Ley (Decreto Ley) 19.587/1972 de Higiene y Seguridad en el Trabajo (B.O. 28/04/1972)

Decreto 351/1979: Reglamentación de la Ley 19.587 de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Ley 25.675: Política Ambiental Nacional

Ley 24240: Ley de Defensa del Consumidor

Ley 5.547: Ley de Defensa del Consumidor Provincial (Mendoza)

Arquitectura Bioclimática y Sustentable. Alfredo Esteves Miramont